



## KO JE MEDIJATOR/KA?

Medijator/ka je profesionalna, **nepriistrasna i neutralna osoba** u koju učesnici u postupku imaju podjednako poverenja.

Zadatak medijatora/ke je da pomogne učesnicima u postupku da prepoznaju sopstvene potrebe i interese i pronađu najbolje moguće rešenje koje je prihvatljivo za obe strane.

## Informacije koje se iznesu tokom procesa medijacije su poverljive!

### MEDIJACIJA SE MOŽE KORISTITI:

- Kada kod obe strane postoji potreba da se održi ili povrati dobar međusobni odnos.
- Kada obe strane imaju interes da reše problem.
- Kada postoji dobra volja kod obe strane da se problem reši.

### MEDIJACIJA NIJE MOGUĆA:

- Kada bilo koja strana nije voljna da prihvati proces medijacije.
- Kada jedna od strana nije u stanju da uzme učešće ili nije u stanju da se drži dogovora.
- Kada nije u interesu jedne strane da postigne sporazum (može dobiti više sudskom presudom i/ili koristi medijaciju kao priliku da uzvratu udarac ili da dođe do informacija koje će kasnije zloupotrebiti).
- Kada postoji pretnja ili strah od nasilja.

Fondacija Centar za demokratiju u partnerstvu sa Viktimološkim društvom Srbije (VDS) pokrenula je sredinom 2014. godine projekat „Promocija alternativnih sankcija i mera restorativne pravde“ koji finansira Evropska unija kroz program „Evropski instrument za demokratiju i ljudska prava“. U okviru projekta, VDS sprovodi program „Pomoć i podrška žrtvama“.

Projekat se sprovodi u:

**BEOGRADU, ZRENJANINU, LESKOVCU, KRAGUJEVCU I NIŠU.**



FONDACIJA CENTAR ZA DEMOKRATIJU je nevladina, nestranačka i neprofitna fondacija koja u Srbiji deluje od 1995. godine u oblasti obrazovanja za demokratiju, političke edukacije, unapređenju rada demokratskih institucija, promociji proevropskih politika, kao i praćenju ostvarivanja ekonomskih i socijalnih prava. Naši najpoznatiji projekti su POLITEIA – Škola za politiku i civilno društvo, Demokratski politički forum, kampanja za dostojanstven rad Crno na belo.

### DELEGACIJA EVROPSKE UNIJE U RS

Vladimira Popovića 40, 11070 Beograd, Srbija, tel. (011) 308 32 00, faks (011) 308 32 01  
Delegacija: web: <http://www.europa.rs>  
Evrposka unija: <http://europa.eu>



Stvaranje ovog lifleta podržala je Evropska unija. Sadržaj ovog lifleta je isključiva odgovornost Fondacije Centar za demokratiju i ne predstavlja nužno stavove Evropske unije.

### FONDACIJA CENTAR ZA DEMOKRATIJU

Kraljice Natalije 70/ II, 11000 Beograd,  
tel: 011/3627 780, 3672 790, faks: 011/3627 780  
[www.centaronline.org](http://www.centaronline.org)

### VIKTIMOLOŠKO DRUŠTVO SRBIJE-VDS

Ismeta Mujezinovića 21-6, 11 070 Beograd, tel: 011/6303-022  
**Informacije za žrtve:** 011/2288 040 i 065 5486 421, faks: 011 6303 022  
[www.vds.org.rs](http://www.vds.org.rs)



## Promocija alternativnih krivičnih sankcija i mera restorativne pravde

# Pomoć i podrška žrtvama

Put ka humanijem i pravednijem društvu



Projekat finansira Evropska unija kroz program „Evropski instrumenti za demokratiju i ljudska prava“

Različita povređujuća ponašanja se dešavaju tu odmah pored nas, u našem gradu, u našem komšiluku!

Svako može da postane žrtva krađe, razbojništva, nasilja u porodici, nasilja na radnom mestu, džeparenja, proganjanja, diskriminacije ili nečeg sličnog!



U Srbiji postoje organizacije kojima mogu da se obrate građani/ke koji/e su bili/e izloženi/e nekom obliku povređujućeg ponašanja.

Jedna od njih je Viktimološko društvo Srbije u okviru koje radi Služba VDS info i podrška žrtvama.

## VDS INFO

Služba VDS Info i podrška žrtvama je namenjena svim osobama koje su bile izložene nekom povređujućem ponašanju.

### Služba VDS Info i podrška žrtvama nudi:

- Poverenje, razumevanje i osnažujuću podršku.
- Informacije o pravima i načinima njihovog ostvarivanja.
- Razmatranje mogućnosti za rešavanje problema i aktiviranje podrške u porodici i socijalnoj sredini.
- Informacije o psihološkim reakcijama i dinamici oporavka nakon povređujućeg događaja.
- Praktične informacije za ponovno uspostavljanje životnih tokova posle povređujućeg događaja.
- Upućivanje u nadležne specijalizovane institucije i organizacije u Beogradu i Srbiji u zavisnosti od konkretnih potreba.
- Informacije o procesu medijacije i drugim načinima mirnog rešavanja problema.
- Upućivanje u nadležne specijalizovane institucije i organizacije u Beogradu i Srbiji u zavisnosti od konkretnih potreba.
- Praćenje i podršku na sudu, kontaktima sa državnim institucijama i u procesu medijacije.
- Podršku osuđenima koje su posle dugogodišnjeg trpljenja nasilja izvršile krivično delo.
- Informacije o alternativnim sankcijama koje se u našem pravnom sistemu mogu izreći izvršiocima krivičnih dela.

## INFORMACIJE O PROCESU MEDIJACIJE



Služba VDS Info i podrška žrtvama nudi sledeće usluge vezane za proces medijacije:

- Detaljne informacije o procesu medijacije.
- Detaljne informacije o tome kako se dolazi do sporazuma.
- Informacije o dobrim stranama medijacije za žrtve.
- Priprema za ulazak u proces medijacije.
- Podršku u toku i posle procesa medijacije.



Medijacija je način rešavanja problema u kome nepristrasna i neutralna treća strana, (medijator/ka) pomaže učesnicima u procesu medijacije da postignu sporazum koji je prihvatljiv za obe strane.

**Medijacija** može da pomogne da se problem nastao povređujućim ponašanjem trajno reši.

Medijacija predstavlja jedan oblik **restorativne pravde**.

Restorativna pravda je **obnavljajuća pravda**, koja teži popravljanju/nadoknadi nastale štete i popravljanju narušenih međuljudskih odnosa, a ne odmazdi, kažnjavanju i represiji!



Učešće u procesu medijacije je **slobodno i dobrovoljno**. To znači sledeće:

- Za učešće u medijaciji potreban je **slobodan i informisan pristanak obe strane**.
- Učesnici/ce medijacije treba da se saglase oko toga ko će voditi proces medijacije i ni na koji način **ne mogu da budu primorani da prihvate medijatora/ku**.
- Učesnici/ce medijacije mogu **da odustanu od daljeg učešća** u bilo kom momentu.
- Učesnici/ce medijacije **nisu dužni da prihvate rešenje koje za njih nije prihvatljivo**.